Правила не гарантийного обслуживания

1. В случаях если, принятое оборудование не подлежит гарантийному ремонту, Сервисный центр ТОО «Торговый дом INTANT» проводит первичную диагностику. **Диагностика не гарантийного оборудования является платной вне зависимости от того, будет осуществляться ремонт, или нет.**
2. После проведения диагностики определяется стоимость не гарантийного ремонта (включая стоимость запасных частей). Стоимость ремонта согласовывается с Покупателем. Покупатель может отказаться от ремонта.
3. Если в процессе ремонта будут обнаружены дополнительные дефекты, не указанные в квитанции о приеме и не обнаруженные на этапе первичной диагностики, Сервисный центр имеет право изменить стоимость ремонта. Стоимость дополнительного ремонта согласовывается с Покупателем. Даже если Покупатель отказывается от дополнительного ремонта, стоимость уже осуществленного ремонта (включая стоимость уже использованных запасных частей) ему не возвращается.
4. Срок исполнения ремонта (включая диагностику) при не гарантийном ремонте составляет до 6(шесть) месяцев с момента приема. Сервисный центр оставляет за собой право отказать в проведении не гарантийного ремонта по причине его высокой стоимости либо в случае отсутствия необходимых комплектующих деталей. В случае отказа Покупателя в одностороннем порядке от проведения не гарантийного ремонта после предварительного согласия, Покупателем оплачивается диагностика оборудования, а также возмещаются все расходы, понесенные сервисным центром для надлежащего выполнения услуги.
5. Сервисный центр не несет ответственности за принадлежности и аксессуары, а также дефекты внешнего вида оборудования, не указанные в квитанции при сдаче оборудования в ремонт.
6. При проведении ремонта Сервисный центр не несет ответственности за возможную потерю информации на внутренней памяти оборудования.
7. Сервисный центр не возмещает убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи невозможностью использования оборудования, отправленного в не гарантийный ремонт, или потерей, хранящейся на нем информации во время ремонта.
8. Гарантия составляет 3 месяца с момента выдачи оборудования и предоставляется только на замененные детали и узлы.
9. Срок безвозмездного хранения, переданного в Сервисный центр оборудования 30 (тридцать) дней со дня уведомления Покупателя о готовности, но не более 45 (сорока пяти) дней со дня сдачи изделия в Сервисный центр. Хранение свыше установленного срока оплачивается Покупателем в размере 0.5% продажной цены нового изделия в день.
10. Если срок хранения готового оборудования превысил 365 дней (один год) со дня сдачи оборудования в ремонт, Сервисный центр вправе утилизировать (распорядиться по своему усмотрению) изделие как невостребованное без последующей компенсации его стоимости Покупателю.